ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
HỌC PHẦN CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN

Số tín chỉ: 03

Nội dung học phần[1]

Tên chương	Buổi	Số TC	Phân bổ thời gian		
			Số tiết trên lớp		Tự học có hướng dẫn
			Lý thuyết	Thực hành, thảo luận	
Chương 1. Những vấn đề chung về phương pháp công tác xã hội cá nhân	1-3	0.6	6	3	27
Chương 2. Lý thuyết và cách tiếp cận trong công xã hội cá nhân	4-6	0.6	6	3	27
Chương 3. Tiến trình công tác xã hội cá nhân	7-10	0.8	8	4	36
Chương 4. Một số kĩ năng và kĩ thuật trong công tác xã hội cá nhân	11-12	0.4	4	2	18
Chương 5. Công tác xã hội cá nhân với thân chủ có vấn đề đặc thù	13-15	0.6	6	3	27
Tổng cộng (tiết)		**3.0**	30	**15**	**135**

[1] Căn cứ đề cương chi tiết học phần, mục 5.1. Nội dung học phần

4. Đề cương chi tiết[2]

Mở đầu

Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ PHƯƠNG PHÁP CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN

1.1. Sơ lược lịch sử hình thành phương pháp công tác xã hội cá nhân

1.1.1. Sự hình thành phương pháp công tác xã hội cá nhân trên thế giới

1.1.2. Phương pháp công tác xã hội cá nhân ở Việt Nam

1.2. Khái niệm, vị trí của công tác xã hội cá nhân

1.2.1. Khái niệm công tác xã hội cá nhân

1.2.2. Vị trí của công tác xã hội cá nhân

1.3. Các thành tố trong công tác xã hội cá nhân

1.3.1. Con người (đối tượng và nhân viên xã hội)

1.3.2. Vấn đề của đối tượng

1.3.3 Tổ chức, cơ quan cung cấp dịch vụ xã hội

1.3.4. Tiến trình công tác xã hội cá nhân

1.4. Vai trò, chức năng của nhân viên xã hội trong công tác xã hội cá nhân

1.4.1. Vai trò, chức năng của nhà giáo dục (educator)

1.4.2. Vai trò, chức năng của nhà tham vấn (counsellor)

1.4.3. Vai trò, chức năng của người kết nối (broker)

1.4.4. Vai trò, chức năng của người biện hộ (advocator)

1.4.5. Vai trò, chức năng của người quản lý ca/ trường hợp (case manager)

1.4.6. Vai trò, chức năng của nhà chuyên môn (professional)

1.5. Những giá trị đạo đức trong làm việc với cá nhân

1.5.1. Tôn trọng phẩm giá và năng lực của cá nhân

1.5.2. Tôn trọng tính khác biệt của cá nhân

1.5.3. Tôn trọng tính tự quyết của cá nhân

Câu hỏi và Bài tập

Chương 2. LÝ THUYẾT VÀ CÁCH TIẾP CẬN TRONG

[2] Căn cứ đề cương chi tiết học phần, mục 5.2. Nội dung chi tiết, phương pháp giảng dạy

CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN

2.1. Một số quan điểm và cách tiếp cận trong công tác xã hội cá nhân

2.1.1. Quan điểm nhân văn hiện sinh trong làm việc với cá nhân

2.1.2. Quan điểm con người trong môi trường

2.1.3. Quan điểm khả năng phục hồi

2.1.4. Quan điểm về điểm mạnh

1.2. Các lý thuyết ứng dụng trong công tác xã hội cá nhân

1.2.1. Thuyết phân tâm

1.2.2. Thuyết hệ thống và hệ thống sinh thái

1.2.3. Thuyết nhu cầu

1.2.4. Thuyết nhận thức / Cognitive theory

1.2.5. Thuyết hành vi / Behavior theory

1.2.6. Thuyết vai trò / Role theory

1.2.7. Lý thuyết về CTXH trong những tình huống khủng hoảng

Câu hỏi và Bài tập

Chương 3. TIẾN TRÌNH CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN

3.1. Tiến trình thực hành trong công tác xã hội cá nhân

3.2. Các bước trong tiến trình công tác xã hội cá nhân

3.2.1. Giai đoạn 1: Tiếp nhận thân chủ

3.2.2.1. Cách thức tiếp nhận thân chủ

3.2.2.2. Đánh giá nhu cầu hỗ trợ khẩn cấp

3.2.2.3. Thông báo về vai trò mục tiêu hỗ trợ với thân chủ

3.2.2. Giai đoạn 2: Nhận diện vấn đề

3.2.2.1. Đánh giá ban đầu về vấn đề của thân chủ

3.2.2.2. Ghi chép hồ sơ thông tin ban đầu về thân chủ

3.2.3. Giai đoạn 3: Thu thập thông tin

3.2.3.1. Những nội dung thông tin cần thu thập

3.2.3.2. Nguồn của thu thập thông tin

3.2.3.3. Phương pháp thu thập thông tin

3.2.3.4. Các bước thu thập thông tin
3.2.4. Giai đoạn 4: Đánh giá và xác định vấn đề của thân chủ
3.2.4.1. Đánh giá thông tin về thân chủ
3.2.4.2. Xác định vấn đề của thân chủ
3.2.5. Giai đoạn 5: Lập kế hoạch hỗ trợ giải quyết vấn đề của thân chủ
3.2.5.1. Xác định mục tiêu kế hoạch hỗ trợ
3.2.5.2. Xác định các hoạt động can thiệp hỗ trợ thân chủ
3.2.5.3. Một số vấn đề cần lưu ý khi đưa ra các hoạt động hỗ trợ
3.2.6. Giai đoạn 6: Triển khai thực hiện kế hoạch
3.2.6.1. Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện kế hoạch hỗ trợ thân chủ
3.2.6.2. Hỗ trợ thân chủ thực hiện kế hoạch
3.2.7. Giai đoạn 7: Lượng giá, kết thúc và chuyển giao
3.2.7.1. Lượng giá trường hợp
3.2.7.2. Kết thúc
3.2.7.3. Chuyển giao
Câu hỏi và Bài tập

Chương 4. KĨ NĂNG VÀ KĨ THUẬT TRONG CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN

4.1. Kỹ năng trong công tác xã hội cá nhân
4.1.1. Kỹ năng lắng nghe tích cực
4.1.2. Kĩ năng đặt câu hỏi
4.1.3. Kĩ năng xử lý sự im lặng
4.1.4. Kĩ năng tham vấn
4.1.5. Kĩ năng thư giãn
4.2. Một số kĩ thuật, cộng cụ trong công tác xã hội cá nhân
4.2.1. Sơ đồ phả hệ và sơ đồ sinh thái
4.2.2. Phỏng vấn

4.2.3. Quan sát

4.2.4. Các công cụ khác

Câu hỏi và Bài tập

Chương 5.
CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN VỚI THÂN CHỦ CÓ VẤN ĐỀ ĐẶC THÙ

5.1. Công tác xã hội cá nhân với trẻ em
5.2. Công tác xã hội cá nhân với người cao tuổi
5.3. Công tác xã hội cá nhân với người nghèo
5.4. Công tác xã hội cá nhân với người có vấn đề về sức khỏe
5.5. Công tác xã hội cá nhân với phụ nữ

Câu hỏi và Bài tập

Tài liệu tham khảo

1. Grece Mathew, Lê Chí An (dịch), (2000) *Công tác xã hội cá nhân.* Đại học Mở Bán công Thành phố Hồ Chí Minh.
2. Lê Chí An (2006), Công tác xã hội cá nhân. Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.
3. Trần Đình Tuấn (2012), *Công tác xã hội Lý thuyết và thực hành*. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia
4. Nguyễn Thị Oanh, *Công tác xã hội đại cương: Công tác xã hội cá nhân và nhóm.* Nhà xuất bản Giáo dục
5. Nguyễn Thị Thái Lan, Bùi Thị Xuân Mai (2011), *Giáo trình Công tác xã hội với cá nhân và gia đình*. NXB Lao động xã hội.
6. Trần Thị Minh Đức (2009). *Giáo trình tham vấn tâm lý*. NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
7. Trần Đình Tuấn (2014), *Tham vấn tâm lý cá nhân và gia đình*. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.
8. TS. Bùi Thị Xuân Mai (chủ biên) (2008). *Giáo trình tham vấn*. NXB Lao động – xã hội.
9. Mai Thị Kim Thanh (2019) *Mô hình Công tác xã hội cá nhân*. NXB Dân trí.